

## Política de Calidad

En MANTENU S.L.U. dedicamos nuestra actividad industrial al diseño, fabricación montaje y mantenimiento de cintas transportadoras y sistemas de transporte y manipulación industrial.

Nuestra política esta basada en la **satisfacción de los clientes y las partes interesadas**, mediante la calidad de nuestros productos y servicios que será condición indispensable para el éxito.

Esta declaración debe ser constante y debe implicar los mayores esfuerzos a fin de proporcionar a nuestros clientes y partes interesadas la confianza necesaria que demuestre que nuestros servicios cumplen con el nivel de calidad deseado para ellos.

Los clientes y las partes interesadas, al escogernos pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización total de los servicios contratados.

La comunicación, información y participación con una actitud positiva hacia el trabajo bien hecho y **mejora continua** son elementos de comportamiento ineludibles.

La política de calidad de nuestra empresa es consolidar esta realidad mejorando continuamente el resultado de los trabajos, el servicio y la atención a los requerimientos de nuestros clientes y partes interesadas y requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestro producto.

Esta Gerencia controla y confirma toda esta documentación y notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso, para llegar a la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer. Asimismo, invita a todo el personal a la participación, para que conseguir una mejora continua y una total identificación con la política de calidad.

Aunque la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para la gestión de la calidad se delegue en el Responsable de Calidad, la responsabilidad última de obtenerla recae en todos nosotros, ya que es **fundamental la participación de todo el personal**. Por todo esto Gerencia, garantiza los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar la calidad exigida por nuestros clientes y partes interesadas.



**MANTENU**

Ibai Kaperotxipi Peñagarikano  
Gerente, Mantenu S.L.U.  
Zarautz, a 1 de abril de 2025